

Пам'ятка туристам, які виїжджають у Єгипет

ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента.

Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

ПЕРЕД ВІД'ІЗДОМ

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

• *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*

• *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їхньому супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.*

— авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— ваучер;

— страховий медичний поліс;

— у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав).

Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.

Ваша безпека завжди пріоритет для ANEX Tour.

Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена за посиланням:

<https://www.anextour.com.ua/information/7185/bezpechni-podorozhi>

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

В АЕРОПОРТУ ВІЛЬОТУ

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту. Рекомендуємо завчасно, не

пізніше ніж за дві години до вильоту рейсу, прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, установленими законодавством.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не перевозите через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро. При вивезенні фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10000 євро, вся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Кошти, що вивозяться, дорожні чеки в сумі, що перевищують в еквіваленті 10000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ І ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ до неї БЕЗ ДОЗВОЛУ уповноважених органів.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недеklarування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посылки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі

Якщо ви не переміщує через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

При одноразовому ввезенні в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій за якістю наданих послуг авіаперевезення.

УВАГА! Обов'язково уточнюйте розклад за добу до вильоту!

Для пакетних турів із вильотами з Варшави або Катовіце авіакомпанією SKYLINE EXPRESS AIRLINES, Fly Egypt, Mavi Gok Aviation, Nesma Airlines або Red Sea Airlines:

- реєстрація на рейс в аеропорту починається за 2 години 30 хвилин до часу вильоту рейсу, зазначеного у квитку за місцевим часом, та закінчується за 60 хвилин до часу вильоту;
- кожному пасажирові надається право перевезення 20 кг багажу безкоштовно та від 5 до 7 кг ручної поклажі, в залежності від правил авіакомпанії якою здійснюється рейс. (див. у квитках)

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

За провезення багажу понад встановлену норму безкоштовного провозу багажу стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провезення багажу ви можете ознайомитись на сайті перевізника.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

В АЕРОПОРТУ ПРИЛЬОТУ

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

ВІЗА. Після прильоту в аеропорт Єгипту вам необхідно підійти до стійки «ANEX TOUR» для позначки вашого ваучера. Заповнити міграційну картку англійською мовою і **самостійно у вікні з написом «VISA» придбати в'їзні візи.**

Вартість візової марки терміном на 30 днів становить 25 USD. Також у вас є можливість придбати візи у представників компанії за 27 USD.

Ця віза дає право на одноразовий в'їзд в країну і безперервне перебування на території Єгипту 1 місяць. На дітей до 12 років, вписаних у паспорт батьків, віза не оплачується, вона оформляється у візу батьків. У разі, якщо буде порушений візовий режим, тобто турист перебуватиме в країні більше 30 днів, влада Єгипту має офіційне право накласти штраф і ввести обмеження на відвідування країни. Також звертаємо вашу увагу, що в разі порушення візового режиму ви не маєте права залишати країну на чартерному рейсі.

Громадяни **Молдови** повинні отримувати візу в Посольстві. Право надати документи на отримання візи в Посольстві Арабської Республіки Єгипет у Києві дає посвідка на проживання або реєстрація в Україні. Також звертаємо увагу туристів: під час паспортного контролю при собі необхідно мати пакет документів: авіаквитки (туди та назад), страховку, ваучер.

Жінкам у віці від 15 до 36 років (громадяни Молдови) потрібно додатково отримувати дозвіл на в'їзд.

Далі з клеєною вам візою необхідно пройти **до стійки з написом «PASSPORT CONTROL»**, де співробітники прикордонної служби перевірять ваші документи на право в'їзду в країну.

Увага!!!

Інформуємо вас про те, що для туристів, які прибувають у провінцію Червоне море, Матрух, Луксор і Асуан, з 01.05.2021 відновлено оплату за візи відповідно до умов в'їзду в країну.

Міграційні картки є обов'язковими для заповнення після прильоту в будь-який повітряний порт.

Після прильоту на Синайський півострів (Шарм-ель-Шейх, Таба) туристи можуть не ставити візу й відповідно не сплачувати візовий збір. На паспортному контролі туристи повинні сказати «SINAI ONLY». Буде проставлено відповідний штамп у паспорті. Цей штамп дає право перебувати тільки на території Синайського півострова до 15 днів. Якщо це правило буде порушено, туристам буде виставлений штраф у розмірі 1 053 єгипетських фунта.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ

При перетині кордону Єгипту потрібно пред'явити закордонний паспорт з діючою візою. При ввезенні в країну домашніх тварин необхідно пред'являти дійсний сертифікат з відміткою ветеринарної служби та з усіма необхідними щепленнями, включаючи щеплення проти сказу. Цей сертифікат повинен бути завірений в єгипетському консульстві.

Для туристів старше 20 років **дозволено** безмитне ввезення 250 г тютюну або 200 сигарет або 50 штук сигар, а також 1 л алкогольних напоїв, продукції парфумерії, косметики, продуктів харчування для забезпечення особистої потреби. Теле-, фото-, аудіо- та відеоапаратуру необхідно обов'язково вказувати в декларації.

Категорично **заборонено** ввезення наркотиків, ліків, які містять велику дозу наркотичних речовин, предметів, які представляють історичну цінність та зброї. Також заборонений вивіз предметів морської фауни і коралів (навіть підібраних на березі або ж раніше придбаних у магазинах).

За таке правопорушення передбачено штраф не менше 1000 доларів США.

Ввезення іноземної валюти. Ввозити дозволено суму, яка НЕ перевищує 5000 доларів США на одну людину. Вивіз національної єгипетської валюти заборонений, проте її при виїзді можна поміняти на долари, пред'явивши для цього квитанції про попередній обмін доларів на єгипетські фунти на території Єгипту.

ЗАБОРОНЕНО ввезення наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, і зброї.

ЗАБОРОНЕНО вивезення коштовностей, антикваріату, історичних, художніх цінностей, зброї та боєприпасів без спеціального дозволу.

Після прибуття в аеропорт Єгипту (Хургада, Шарм-Ель-Шейх, Марса-Алам) ви повинні послідовно пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти гіда з табличкою «ANEX TOUR», пред'явити гіду туристський ваучер. Далі піти на трансфер (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Після поселення в готелі, в перший або другий день вашого перебування, гід компанії «ANEX TOUR» проведе з

вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готелі, можливості замовлення екскурсійних програм тощо. Від нього ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним для вирішення ваших питань і замовлень.

За добу до вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді «ANEX TOUR» на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю в повній готовності до від'їзду. Просимо вас до цього часу провести також всі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають сплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів тощо).

При вильоті з аеропортів Єгипту, вам достатньо мати з собою паспорт і зворотний квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон з вказаним номером місця в літаку. У разі виникнення будь-яких питань під час вашого відпочинку просимо звертатися до гідів компанії «ANEX TOUR», контактний телефон яких ви можете знайти в інфокинях або на інфостендах компанії в готелі проживання.

Для вашої зручності в Єгипті працює цілодобова гаряча лінія: +90 850 549 07 07

WhatsApp (тільки чат): +90 850 549 07 07

Безкоштовний інтернет-дзвінок: <https://click2connect.app/button/default/zvduQleiCrNZRr1ZgBT8>

E-mail: hotline@anextour.com

Вказані канали зв'язку також доступні в ANEX Mobile Apps

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&hl=tr&gl=US>

App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

Просимо звернути увагу, що в регіоні Марса-Алам сервіс гіда не надається. Не проводяться інформаційні зустрічі та не здійснюється продаж екскурсій від компанії Анекс Тур, та немає можливості замінити готель з оплатою на місці. У разі потреби отримання допомоги туристи можуть зв'язатися за номером гарячої лінії або електронною поштою.

У готелі: в день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі (зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом). Розрахунковий час, як правило, 10:00. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення їжі та напоїв у номер, масаж, користування сейфом тощо. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

Просимо взяти до відома:

— Більшість готелів в Єгипті працюють за системою харчування «ALL INCLUSIVE». У кожному готелі формула різна, але існує правило, яке єдине для всіх готелів — безкоштовні напої обов'язково наливають у келих. Усі напої в пляшках оплачуються додатково. Як правило, замовлені вами свіжі соки й морозиво — також за додаткову плату. Алкогольні напої сервіруються тільки туристам, які досягли 18 років. Заборонено пригощати або замовляти напої для інших гостей. Якщо система харчування готелю передбачає наявність браслета, турист зобов'язаний носити його до кінця свого перебування. У разі відсутності браслета співробітники готелю мають повне право відмовити цьому туристу в обслуговуванні. У готелях 2* і 3* у разі низької заповнюваності готелю гостям може бути запропоновано SET MENU (комплексне меню) замість шведського столу.

— Для відвідування ресторанів системи «A-La Carte» потрібно попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи готелі з системою харчування «все включено»).

ПАКУВАННЯ БАГАЖУ

З 25.12.2017 на рейсах, що вилітають з Єгипту, скасована обов'язкова упаковка багажу. Якщо гості бажають упакувати свій багаж, то їм необхідно оплачувати цю послугу самостійно.

СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ

Під час відпочинку в Єгипті туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC "European travel insurance"

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

Номер телефону: +2 02 241 373 27

WhatsApp: +2 010 235 438 38, +2 010 663 634 44 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

E-mail: anex@remedglobal.com

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО АРАБСЬКУ РЕСПУБЛІКУ ЄГИПЕТ

Єгипет — держава на стику двох континентів — Азії та Африки, на сході омивається водами Червоного моря, на півночі — Середземного. Межує з Ізраїлем, територією Палестинської національної адміністрації (сектор Газа), з Лівією і Суданом. Частина країни розташована на Синайському півострові. Територією Єгипту проходить Суецький канал (173 км) — найкоротший морський шлях з Середземного моря в Індійський океан. Столиця держави — м. Каїр. Територія країни становить понад 1 млн. кв. км. Фактично заселено і освоєно 5,9% території, решта — пустеля. В адміністративно-територіальному відношенні Єгипет ділиться на 26 провінцій.

Час: Різниця в часі з Києвом у літню пору — мінус 1 година.

Клімат: Клімат сухий, перехідний від тропічного до субтропічного континентального. Дощі бувають дуже рідко. Завдяки сухому клімату інтенсивність сонячних променів, особливо в перші дні перебування в Єгипті, не відчувається, тому радимо частіше перебувати в тіні й користуватися захисними кремами з UV-фільтрами.

Валюта: Єгипетський фунт (1 фунт = 100 піастрів). Обміняти валюту можна в банку, в аеропорту, а також в обмінних пунктах готелів. Має сенс обміняти невелику суму на фунти, тому що деякі необхідні речі в Єгипті коштують менше долара (проїзд на автобусі, пляшка води, платний туалет).

Мова: Офіційна мова — арабська (єгипетський діалект арабської мови). Мови ділового спілкування — англійська і французька. У готелях, ресторанах і магазинах можна спілкуватися російською.

Населення: 77 мільйонів чоловік. Етнічний склад однорідний: 98% населення — араби.

Релігія: Офіційною релігією Єгипту є іслам. 90% жителів — мусульмани (суніти), приблизно 8% — християни (копти). Коран накладає на правовірних ряд суворих заборон, які повинні неухильно дотримуватися.

Звичаї: Не можна фотографувати жінок у чорних накидках. Якщо ви хочете сфотографувати чоловіка, неодмінно запитайте дозволу.

У священний місяць Рамадан мусульманам забороняється їжа від сходу до заходу сонця. Туристам під час Рамадану не рекомендується вживати в публічних місцях якусь їжу або напої, курити і жувати жувальну гумку. Нехтування цим правилом може спричинити затримання поліцією за неповагу законів і традицій.

Стриманість і повага обов'язкові під час відвідування мечеті, найкраще оглядати її, коли там немає богослужіння. Біля входу в мечеть, у будинок або квартиру треба роззуватися. Небажано входити в мечеть у шортах, коротких спідницях та футболках. Жінки повинні входити з покритою головою. Слід також утриматися від відвідування мечеті в п'ятницю, особливо вранці.

В Єгипті є певні обмеження і правила для жінок. Наприклад, черга за квитками буде розділена на дві лінії — чоловіків і жінок. При посадці в транспорт жінки також повинні ставати в окрему чергу і займати передні місця в салоні. У метрополітені перший вагон звичайно призначений виключно для жінок. Заговорити з незнайомою єгипетською жінкою для чоловіка — порушення етикету.

Рекомендуємо вам, вибираючи одяг для прогулянок у місті, враховувати звичаї східної країни. На території готелю можна одягатися на власний розсуд.

Як відомо, правовірним мусульманам заборонено вживати алкоголь, вживання алкоголю на вулицях громадською думкою не схвалюється і може призвести до затримання поліцією.

Свята та неробочі дні:

1 січня — Новий рік,

7 січня — Різдво,

25 квітня — звільнення Синайського півострова в Жовтневій війні 1973 р.,

1 травня — День праці,

18 червня — річниця виведення з Єгипту британських окупаційних військ,

23 липня — річниця революції 1952 р.,

23 вересня — день перемоги над Ізраїлем в 1956 р.,

6 жовтня — день збройних сил,

24 жовтня — Взяття єгипетською армією Суєца в 1973 р.,

17 грудня — Новий рік за Хіджрою, перший день священного місяця Мухаррам мусульманського календаря,

23 грудня — Взяття єгипетською армією Порт-Саїда в 1956 р.

Ісламські релігійні свята відзначаються за місячним календарем і не мають фіксованої дати. Мулід аль-Набі — День народження пророка Мухаммеда. Рамадан — місяць посту. Ід аль-Фітр або Малий Байрам — це триденне свято завершує місяць посту рамадан. Ід аль-Адха або Великий Байрам (триденне свято жертвопринесення) відзначається через 70 днів після «Малого Байрама», в кінці місяця паломництва в Мекку.

Кухня: Національна історія Єгипту включає в себе періоди окупації французами, британцями й турками, і, відповідно, кухня формувалася під їхнім впливом, а також багато внесли туди сусіди Єгипту — Ліван і Греція.

Магазини: У багатьох магазинах немає годинного графіка роботи. У туристичний сезон вони відкриті доглибокої ночі. У невеликих магазинах і на ринках прийнято торгуватися. Вихідний день — п'ятниця. У Єгипті розвинена мережа магазинів безмитної торгівлі DUTY FREE. Спиртні напої (не більше 3 л на 1 паспорт) можна придбати тільки в цих магазинах упродовж доби з моменту в'їзду, покупка супроводжується обов'язковою відміткою в паспорті покупця. **Транспорт:** Громадський транспорт в Єгипті не розвинений. Таксі найдешевший і найзручніший для туристів варіант, але про ціну необхідно домовлятися заздалегідь, навіть якщо є таксометр. На курортах можна скористатися маршрутними таксі, які

працюють з ранку до пізнього вечора. До центральної частини курорту від готелів курсують мінібаси або автобуси за розкладом (у деяких готелях безкоштовно).

Оренда автомобіля: В аеропорту, великих готелях можна оформити оренду автомобіля. Машину рекомендується замовляти заздалегідь. Основні умови: наявність міжнародних водійських прав, страховка й наявність застави готівкою або кредитною карткою. Правила дорожнього руху в містах дотримуються нестрого — будьте уважні!

Телефон: Для телефонних переговорів зручно використовувати картки, які продаються в крамницях, тютюнових кіосках, на пошті. По телефонній картці за 10 фунтів можна говорити з Україною майже 2 хвилини. На курортах є також спеціальні переговорні пункти, дзвонити з яких дешевше, ніж з готелю, але дорожче, ніж за картками.

Щоб зателефонувати в Україну треба набрати: 00 (вихід на міжнародний зв'язок) + 38 (код України) + код міста + номер абонента.

Щоб зателефонувати з України в Єгипет: 8–10–20 + код міста + номер абонента.

Звертаємо вашу увагу на існуючу в Єгипті особливість дзвінків з номерів готелів. У разі, якщо ви набрали необхідний номер, але ваш абонент не відповідає або зв'язок обірвався, і ваша розмова не відбулася, телефонна компанія Єгипту в будь-якому випадку нараховує оплату (3 хвилини) за користування телефоном.

Екстрені телефони:

Поліція — 122;

Дорожня поліція — 128;

Туристична поліція — 126;

Швидка допомога — 123;

Пожежна служба — 180.

Хургада, Марса-Алам (код міста 065):

Туристична поліція — 446–765;

Поліцейське управління — 446–359;

Госпіталь — 446–740;

Аеропорт — 442–831.

Шарм-ель-Шейх (код міста 0693):

Туристична поліція — 600–675;

Поліцейське управління — 660–306;

Швидка допомога — 600–554;

Госпіталь — 661–011;

Аеропорт — 601–140.

Напруга електромережі: напруга може бути 220 V і 110 V. Частота струму 50 Hz.

Екскурсії: Гід приймаючої в Єгипті туроператорської компанії під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік пропонованих екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, а також про якість транспорту для її організації. Вам може бути надано для використання несертифіковане, несправне обладнання або обладнання, яке не відповідає санітарно-гігієнічним нормам, зокрема заражений паразитарними, грибковими, інфекційними захворюваннями інвентар, включаючи стиснене повітря в балонах для занурення.

Чайові: Прийнято залишати чайові (бакшиш) носіям (приблизно 1 дол. США) і офіціантам (в розмірі 5–10% від суми рахунку). Також, як правило, чайові заслуговують водії автобусів, покоївки в готелі, екскурсіводи, якщо клієнт залишився задоволений обслуговуванням.

ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете піддати себе серйозній небезпеці.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього українського паспортів і взяти їх з собою.

Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть з собою.

Поважайте традиції країни, в якій перебуваєте, пам'ятайте, що в державах з ісламською культурою слід особливо дотримуватися встановленого етикету в одязі і правила вживання будь-яких алкогольних напоїв.

У разі виникнення транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників посольства/консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути Єгипет до закінчення терміну візи, в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані і вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей одних без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Слід враховувати особливості місцевої фауни, в тому числі пам'ятати, що купатися в морі слід уважно, аби застерегти себе від нападу акул та інших мешканців моря. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених у конкретному готелі та (або) регіоні.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах та барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь запитися захисними від сонячних опіків засобами і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.

Не купайтеся в Нілі! Не ходіть босоніж по протоках або водоймах, не мийте в них руки. Не лягайте на землю без підстилки на берегах Нілу.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним вам набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного і рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Для безпечного відпочинку в Шарм-ель-Шейху необхідно мати в наявності спеціальне взуття, так як босоніж по коралових рифах не пройти.

Всередині пірамід, як правило, дуже жарко і сухо, а повітря злегка заповилене. Не рекомендується заходити в піраміди людям, що страждають на клаустрофобію, астмою або мають проблеми з серцем.

Охочим побачити всередині піраміди Хефрена потрібно знати, що прохід в неї дуже низький, і приблизно 100 метрів доведеться йти пригнувшись.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками й гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі та гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, і в гаражах готелів, і не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші і коштовності краще зберігати в сейфі номеру. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за плату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номеру на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номеру рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номеру без отримання попереднього дозволу.

Якщо в номері є міні-бар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється палити в ліжку.

В Єгипті обмежений продаж алкоголю в магазинах, кафе і ресторанах. За перебування в нетверезому вигляді в громадському місці вас можуть заарештувати.

Майте на увазі, що в містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці.

Суворо заборонено:

- Торгувати наркотиками (єгипетське законодавство передбачає найвищу міру покарання);
- Фотографувати військові об'єкти, збирати «на пам'ять» уламки історичних пам'ятників;
- Підніматися на піраміди;
- Купатися і засмагати «топлес»;
- Чіпати, ламати або вивозити корали або черепах;
- Купатися в Нілі, ходити босоніж або лежати на землі без підстилки на берегах Нілу;
- Проходити митний огляд (реєстрацію) в аеропорту в стані алкогольного сп'яніння;
- Ображати представників влади і не шанобливо говорити про країну, уряд та релігію;
- Домагатися («приставати») до жінок (навіть дотик до жінки проти її волі є в Єгипті домаганням);
- Вивозити з країни вироби з коралів, ліки або сувеніри з метою продажу (бізнесу).

Увага! За порушення цих пунктів Законом Єгипту передбачені штрафи або тюремне ув'язнення!

Готелі НЕ несуть відповідальності за ваші цінні речі і гроші, тому скористайтеся сейфом (в більшості готелів сейф уже стоїть у номері, і ви берете напрокат тільки ключі від сейфа).

В Єгипті, збираючись на екскурсію, не забудьте взяти з собою паспорт.

У кожному готелі Єгипту за втрату браслета, а також втрату або псування ключів (від номеру або сейфу) або карток на рушники, туристам виставляється штраф від 20 \$ до 150 \$ (залежно від політики готелю).

В цілях пожежної безпеки, використання в кімнаті / на балконі кальяну або інших подібних приладів для куріння суворо заборонено.

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ЄГИПТІ

м. Каїр Мааді, вул. 83, буд. 50

Тел.: (00 202) 2378 68 71; Факс: (00 202) 2378 68 73

E-mail: emb_eg@mfa.gov.ua

Гаряча лінія Посольства (в екстрених випадках): +201000039648

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!